

Mots clés : pratiques professionnelles, évaluation, bibliographie

Titre : Boutanquoi Michel, Minary Jean-Pierre, Demiche Tahar, *La qualité des pratiques en protection de l'enfance*, Ministère de la Santé et des Solidarités, Octobre 2005.

Objet de l'étude : recensement d'études à caractère évaluatif, sur la qualité de pratiques socio-éducatives, mise au jour des éléments constitutifs de pratiques de qualité.

Méthodologie

Cette étude a été conduite à partir d'un corpus composé de quatre types de documents publiés entre 1995 et 2004, comprenant 17 thèses, 32 rapports de recherche, des articles tirés de revues à comité de lecture (principalement en français), et des mémoires produits dans le cadre de formations professionnelles supérieures (DSTS, CAFDES, DESS...)

Résultats

Le recensement révèle une grande diversité d'éléments analysés, classés par les auteurs en quatre aspects de l'évaluation de la qualité des pratiques :

- les publics visés par les interventions socio-éducatives : il s'agit de familles en situation de précarité. Cependant, la question des liens entre la situation socio-économique et les troubles de la relation parents-enfants est rarement analysée. La connaissance des familles reste approximative d'où une difficulté pour les services à élaborer et à adopter des modes de fonctionnement adéquats.
- les contextes et leur impact sur les pratiques : au-delà des contextes nationaux, l'influence du droit, du fonctionnement de la justice, des différentes organisations, et des formations, est soulignée. Ainsi, la maîtrise et l'utilisation du droit dans les pratiques, y compris des magistrats eux-mêmes, a un effet sur les mesures prononcées et leur mise en œuvre. Les auteurs du rapport suggèrent d'étudier l'impact de l'urgence, qui marque le contexte d'un certain nombre de décisions, sur l'évolution ultérieure des prises en charge.
- les processus : l'évaluation des situations de départ, des dangers et des risques pour l'enfant, doit s'appuyer sur des repères diversifiés, et des méthodes servant de cadre à l'ensemble des acteurs. Les études des processus d'intervention, dépassent le niveau du discours des acteurs (remplissage régulier de fiches d'activité par les professionnels ; questionnaires et entretiens auprès des usagers et des intervenants ; observation directe). Les analyses des pratiques en direction des enfants sont nettement moins nombreuses que concernant les parents. La difficulté qui ressort des recherches, est le faible degré d'élucidation des intentions et des moyens par les équipes.
- les effets mesurés en termes de devenir et de vécu : les auteurs soulignent l'intérêt d'études longitudinales alliant ces deux aspects, pour comprendre les différents facteurs exerçant leur influence parallèlement aux interventions socio-éducatives, sur le parcours ultérieur des enfants. La qualité de la relation avec le travailleur social, les conditions dans lesquelles elles ont lieu, et la coordination entre les acteurs, sont des éléments importants.

Apports et limites

Ce travail peut s'adresser aussi bien à des étudiants et des chercheurs, qu'à des praticiens et des décideurs. Il présente sur 120 pages, un nombre important d'études récentes, réalisées dans le domaine de la protection de l'enfance. Le rapport retrace la richesse et l'hétérogénéité des angles d'approche de ces études, et rappelle synthétiquement les principaux résultats en conclusion. La bibliographie représente en elle-même, un apport considérable puisque de nombreuses recherches n'étaient pas répertoriées, voire difficiles d'accès.